

# Politica per la qualità

---

<b>Redatto da</b>	Giulia Moretti; Flavia Testa	
<b>Approvato da</b>	Alessandro Moretti	
<b>Emesso da</b>	Risorse Umane	26/01/2026
<b>Versione</b>	2.0	

---

La Direzione di Meridian S.r.l., società specializzata nella progettazione ed erogazione di servizi in ambito IT, Cybersecurity e Cyber Intelligence, riconosce la qualità come fattore strategico e determinante per la creazione di valore sostenibile, la fiducia dei Clienti, la protezione degli asset informativi e il posizionamento competitivo nel mercato dei servizi tecnologici avanzati.

La presente Politica per la Qualità costituisce il riferimento del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) ed è coerente con il contesto organizzativo, con le parti interessate rilevanti e con gli obiettivi strategici aziendali, in conformità ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2015.

## Principi Guida

La Società si impegna a:

- Progettare ed erogare servizi IT, di Cybersecurity e Cyber Intelligence affidabili, sicuri e ad alto valore aggiunto, basati su metodologie strutturate, best practice di settore e standard internazionali di riferimento (es. ISO/IEC 27001, NIST, CIS, OWASP);
- Assicurare la piena soddisfazione dei Clienti, comprendendone le esigenze esplicite e implicite, i requisiti normativi applicabili e i livelli di servizio attesi;
- Adottare un approccio per processi e risk-based thinking, integrando la gestione dei rischi e delle opportunità nei processi di progettazione, erogazione e supporto dei servizi;
- Garantire la conformità legislativa e regolamentare, con particolare riferimento alla normativa in materia di sicurezza delle informazioni, protezione dei dati personali, continuità operativa e resilienza digitale;
- Promuovere il miglioramento continuo del SGQ, dei processi aziendali e delle performance operative, attraverso l'analisi dei dati, il monitoraggio degli indicatori e la gestione sistematica delle non conformità;
- Valorizzare le competenze del personale, assicurando formazione continua, aggiornamento tecnico-specialistico e consapevolezza del proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi di qualità;
- Favorire una cultura della sicurezza, dell'innovazione e dell'affidabilità, quale elemento distintivo nei servizi di Cybersecurity e Cyber Intelligence;

Collaborare con fornitori e partner qualificati, selezionati e monitorati in base a criteri di competenza, affidabilità e coerenza con i valori aziendali.

## Obiettivi per la qualità

La Direzione definisce e riesamina periodicamente obiettivi misurabili per la qualità, coerenti con la presente Politica, finalizzati a:

- migliorare la qualità tecnica e l'efficacia dei servizi erogati;
- ridurre il numero e l'impatto di non conformità e reclami;

### MERIDIAN S.R.L

- aumentare il livello di soddisfazione e fidelizzazione dei Clienti;
- rafforzare la sicurezza, la continuità e l'affidabilità dei servizi IT;
- migliorare l'efficienza dei processi interni e la capacità di risposta al cambiamento tecnologico e normativo.

La politica sulla parità di genere è comunicata e diffusa a tutto il personale e alle parti interessate mediante la comunicazione interna e la pubblicazione sul sito istituzionale.

## Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a garantire la disponibilità delle risorse necessarie per l'attuazione e il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e riesaminare periodicamente la Politica per verificarne la continua adeguatezza, in relazione all'evoluzione del contesto, del mercato e delle esigenze delle parti interessate.

La presente Politica per la Qualità è diffusa internamente, resa disponibile alle parti interessate e costituisce parte integrante della strategia aziendale.

Roma, 26/01/2026

**La Direzione**

